

INFORMACIÓ PER A TPV VIRTUAL

Cancel·lació de comandes

Es podrà sol·licitar la compensació del preu públic abonat, per un altre servei dels oferits, quan es donen els supòsits establits per a la devolució dels preus públics, mitjançant la presentació d'instància en el registre general de l'Ajuntament de Canals

Devolució i reembossament

-Exposició de supòsits

1.L'Ajuntament de Canals, per raons d'interés, o altres relacionades amb el funcionament dels serveis, es reserva la facultat d'anul·lar horaris d'utilització, així com el de serveis oferits. En aquests supòsits es procedirà, si açò és possible a la realització de les activitats cancel·lades o anul·lades en altres horaris. Si açò no fóra possible, es procedirà a la devolució de l'import corresponent a la part del servei no gaudida, mitjançant transferència bancària o si escau, mitjançant la inclusió de la quantia a reemborsar en la targeta moneder, per a poder utilitzar aquesta quantitat en pròximes reserves o inscripcions, per al que hauran de presentar sol·licitud en el registre general en la qual es faça constar l'import sol·licitat i el número de compte per a realitzar la devolució.

2.Baixes voluntàries en activitats, escoles o cursos:

- Quan la sol·licitud de baixa s'efectue amb una antelació inferior a 72 hores a l'inici de l'activitat, o ben aquesta ja haja començat a desenvolupar-se, únicament procedirà la devolució dels preus públics si aquestes baixes són cobertes per altres persones.
- En el cas de baixes voluntàries comunicades amb una antelació superior a 72 hores a l'inici de les activitats, procedirà la devolució de l'import corresponent, o bé el bescanvi o canvi a una altra activitat, escola o curs o per un altre servei dels oferits pel Servei d'Esports.

3.Anul·lacions de reserves d'instal·lacions esportives:

- Quan s'efectuen amb 48 hores d'antelació a la seua utilització, comportaran l'anul·lació de la corresponent liquidació de preus públics, fent-se creditor el subjecte passiu, si escau, de la devolució de la quantitat abonada o del bescanvi o canvi per la reserva en un altre horari.
- En el cas que l'anul·lació es produïra amb una antelació inferior a 48 hores, però superior a 24, procedirà la devolució del 50 per 100 de la liquidació de preus públics, compensant el 50 per 100 restant en concepte de despeses d'anul·lació de reserva. Quan l'anul·lació s'efectue amb una antelació inferior a 24 hores a la utilització prevista, no procedirà devolució alguna de la quantitat abonada.

Seguritat i protecció a compradors

Els pagaments online de les compres es realitzen través de Redsys
(Passarel·la de pagament de BBVA)

Per tant el comprador gaudirà en tot moment amb la protecció que ofereixen
aquests canals.

Són compres realitzades a Espanya.

A més, les nostres pàgina web disposa d'un certificat de seguretat SSL