

INFORMACIÓN PARA TPV VIRTUAL

Cancelación de pedidos

Se podrá solicitar la compensación del precio público abonado, por otro servicio de los ofrecidos, cuando se dan los supuestos establecidos para la devolución de los precios públicos, mediante la presentación de instancia en el registro general del Ayuntamiento de Canals

Devolución y reembolso

-Exposición de supuestos

1.El Ayuntamiento de Canals, por razones de interés, u otras relacionadas con el funcionamiento de los servicios, se reserva la facultad de anular horarios de utilización, así como el de servicios ofrecidos. En estos supuestos se procederá, si esto es posible a la realización de las actividades canceladas o anuladas en otros horarios. Si esto no fuera posible, se procederá a la devolución del importe correspondiente a la parte del servicio no disfrutada, mediante transferencia bancaria o si procede, mediante la inclusión de la cuantía a reembolsar en la tarjeta monedero, para poder utilizar esta cantidad en próximas reservas o inscripciones, por lo que tendrán que presentar solicitud en el registro general en la cual se haga constar el importe solicitado y el número de cuenta para realizar la devolución.

2.Bajas voluntarias en actividades, escuelas o cursos:

- Cuando la solicitud de baja se efectúe con una antelación inferior a 72 horas al inicio de la actividad, o bien esta ya haya empezado a desarrollarse, únicamente procederá la devolución de los precios públicos si estas bajas son cubiertas por otras personas.
- En el caso de bajas voluntarias comunicadas con una antelación superior a 72 horas al inicio de las actividades, procederá la devolución del importe correspondiente, o bien el canje o cambio a otra actividad, escuela o curso o por otro servicio de los ofrecidos por el Servicio de Deportes.

3.Anulaciones de reservas de instalaciones deportivas:

- Cuando se efectúen con 48 horas de antelación a su utilización, comportarán la anulación de la correspondiente liquidación de precios públicos, haciéndose acreedor el sujeto pasivo, si procede, de la devolución de la cantidad abonada o del canje o cambio por la reserva en otro horario.
- En el supuesto de que la anulación se produjera con una antelación inferior a 48 horas, pero superior a 24, procederá la devolución del 50 por 100 de la liquidación de precios públicos, compensando el 50 por 100 restante en concepto de gastos de anulación de reserva. Cuando la anulación se efectúe con una antelación inferior a 24 horas a la utilización prevista, no procederá devolución alguna de la cantidad abonada.

Seguritat i protecció a compradors

Los pagos online de las compras se realizan a través de Redsys (Pasarela de pago de BBVA).

Por tanto el comprador gozará en todo momento con la protección que ofrecen estos canales.

Son compras realizadas en España.

Además, nuestra página web dispone de un certificado de seguridad SSL